

### Intervjuteknik

**Vilken typ av intervjuteknik använder du för att ta reda på kompetens och erfarenhet i ett samtal?**

Det finns olika typer intervjutekniker att använda i samtalet:

**Strukturerad intervju** är strukturerad i alla sina delar. Frågorna, liksom alla följdfrågor, är ordagrant nedskrivna i förväg. Den tillåter ingen form av flexibilitet, och man får varken lägga till eller hoppa över någon fråga i sin intervjuguide. Man får även inte ge en förklaring till frågan under samtalet.

**Semistrukturerad intervju** utgår tydligt från kravprofilen. Intervjuguiden är även förbered innan och man följer den strukturerat, dock tillåter man följdfrågor som är direkt kopplade till frågorna i intervjuguiden.

**Ostrukturerad intervju** kan även den utgå från kravprofilen, men blir ostrukturerad när man under mötet frångår helt från det förberedda materialet. Ostrukturerad intervju sker även när man formulerar frågor i dialogen.

# ceExcellence

## nå din fulla potential

### Att bygga din intervjuguide

Innehållet i en intervju kan vara biografiska, bakåtriktade och framtidsinriktade. Den kompetensbaserade intervju består av både bakåtriktade och beteenderiktade frågor. CAR-metoden kan användas för att bättre förstå konkret kandidatens svar och erfarenhet på intervjufrågorna. CAR står för (context – action – results”)

1. Context: berätta om en situation där....
2. Action: Vad gjorde du?
3. Result: Vad blev resultatet?

Du kan även bygga på med en annan liknande metod STAR, (”situation-task-action-result”)

### Reflektionsfrågor:

Hur väl förbereder du dig inför ett samtal för att få fram kompetens och erfarenhet hos arbetssökande?

Vilken typ av intervjuteknik, metod eller frågeställningar använder du i samtalet?

Vilka styrkor och svagheter finns för respektive intervjuteknik för att kunna bedöma kompetens?