

# Allmänna villkor för ceExcellence

## 1 Inledning

ceExcellence ("Tjänsten") är en webbtjänst/-portal som har utvecklats, ägs och tillhandahålls av CE Solutions AB ("Leverantören"), med organisationsnummer 559040-5741 till dig som kund ("Kunden"). Abonnemangsavtal avseende Tjänsten ("Avtalet") ingås genom att Kunden på egen hand skapar ett konto på ceExcellence eller genom att Kunden begär sådant konto som sedan skapas åt Kunden av eller på uppdrag av Leverantören.

## 2 Tjänsten

Tjänsten är en webbtjänst/-portal där Kunden tillhandahålls material som syftar till att främja den personliga utvecklingen inom bland annat coachning och arbete relaterat till arbetsmarknadsfrågor.

## 3 Tillhandahållande av tjänsten

Tjänsten tillhandahålls normalt dygnet runt årets alla dagar. Leverantören har dock rätt att tillfälligt avbryta tillhandahållandet av Tjänsten i den mån det behövs för tjänstens utveckling, underhåll eller fortsatta tillhandahållande.

## 4 Användning av tjänsten

Kunden ges genom avtalet en icke-exklusiv rätt att använda Tjänsten.

Tjänsten får endast användas av Kunden själv.

## 5 Begränsning av användningen

Leverantören har rätt att begränsa Kundens tillgång till tjänsten om Leverantören har anledning att anta att användningen sker i strid med lag, dessa villkor eller god sed.

## **6 Ändring av tjänsten**

Leverantören har rätt att fritt lägga till, ta bort och ändra på det innehåll som tillhandahålls genom ceExcellence.

## **7 Immateriella rättigheter mm**

Kunden får inte på något sätt, om inte annat uttryckligen framgår av dessa villkor, några rättigheter till innehållet i Tjänsten.

Kunden har rätt att använda tillhandahållet material för eget bruk.

Kunden får inte överlåta, upplåta, dela eller på annat sätt sprida innehållet i Tjänsten till annan.

## **8 Behandlings av personuppgifter**

Leverantören behandlar personuppgifter avseende Kunden i egenskap av personuppgiftsansvarig. De uppgifter som behandlas är de som Kunden lämnar. Leverantören kan komma att inhämta och hantera fler uppgifter avseende Kunden om det krävs för fakturering, tillhandahållande av Tjänsten eller annars för att uppfylla dessa allmänna villkor eller följa tillämplig lag.

Leverantören har rätt att registrera, spara och föra statistik över Kundens användning av Tjänsten i syfte att förbättra och anpassa Tjänsten.

## **9 Ersättning för tillhandahållande av tjänsten**

Leverantören har rätt till ersättning ("Ersättningen") från Kunden för tillhandahållande av Tjänsten. Ersättningens storlek anges vid avtalets ingående. Leverantören har rätt att såväl höja som att sänka Ersättningen med en (1) månads varsel. Kunden har vid höjning av Ersättningen rätt att omedelbart säga upp tjänsten. Sådan uppsägning ska vara Leverantören tillhanda senast dagen före höjningen av Ersättningen.

## **10 Betalning**

Kunden ska betala Ersättningen i förskott mot faktura med trettio (30) dagars betalningsvillkor.

Betalar inte Kunden i rätt tid, har Leverantören rätt att ta ut dröjsmålsränta med tjugo (20) procent. Vid skriftlig betalningspåminnelse debiteras påminnelseavgift med sextio (60) kronor och vid inkassokrav debiteras inkassokostnader i enlighet med lag.

## **11 Ansvarsbegränsning**

Kunden använder det innehåll som tillhandahålls genom Tjänsten på egen risk. Leverantören ansvarar ej för eventuella skador som uppkommit genom användandet av Tjänsten och dess innehåll.

## **12 Avtalstid och upphörande**

Avtalet löper tillsvidare med en månads uppsägningstid.

Part har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra Parten bryter mot dessa villkor.

## **13 Ändring av dessa villkor**

Leverantören har rätt att, med en månads varsel, ändra dessa villkor utan föregående godkännande från Kunden. Kunden har rätt att, senast en (1) vecka före ändringarnas ikraftträdande säga upp Avtalet att upphöra med omedelbar verkan om ändringarna är till väsentlig nackdel för denne.

## **14 Lagval och domsrätt**

Svensk rätt ska tillämpas på Avtalet och tvist ska avgöras av allmän domstol.